



# Obchodní podmínky pro poskytování služeb v železniční dopravě – FourJ s.r.o.

Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi společností „FourJ s.r.o., Rudolfovská tř. 207, 370 01 České Budějovice, IČ: 09896503, dále jen FourJ s.r.o. a zákazníky při poskytování služeb v železniční dopravě.

1. **Výklad pojmů.** Pro účely těchto Obchodních podmínek specifikujeme následující:
  - 1.1. **FourJ s.r.o.** se rozumí společnost FourJ s.r.o., kterou zastupují její jednatele Jakub Svoboda a Jan Marat. Tito jednatele jsou oprávněni každý samostatně k úkonům dle těchto Obchodních podmínek.
  - 1.2. **Zákazníkem** se rozumí právnická či fyzická osoba, která chce využít, využívá nebo využila služeb společnosti FourJ s.r.o. Zákazníkem se právnická či fyzická osoba stává prvním úkonem v realizaci zamýšleného obchodu se společností FourJ s.r.o. Zákazníkem je i právnická či fyzická osoba, se kterou má FourJ s.r.o. uzavřenu Rámcovou smlouvu o poskytování služeb nebo obdobnou smlouvu.
  - 1.3. **Rámcová smlouva** (nebo též Rámcová smlouva o poskytování služeb) je smlouva mezi společností FourJ s.r.o. a zákazníkem, která upravuje či specifikuje nad rámec těchto Obchodních podmínek pravidla vzájemného obchodu.
2. **Předmět a rozsah služeb.** Společnost FourJ s.r.o. poskytuje služby odborného personálu (dále též zaměstnanců či pracovníků) v oblasti železniční dopravy a zprostředkovává železniční přepravy a související služby.
  - 2.1. **Odborní (kvalifikovaní) pracovníci.** FourJ s.r.o. disponuje zejména zaměstnanci na pozicích Vozmistr, Strojvedoucí, Vedoucí posunu, Posunovač, Zaměstnanec pro řízení sledu, příp. i jiných, budou-li k dispozici v době poptávky. Všichni aktivní zaměstnanci FourJ s.r.o. mají veškerou zákony požadovanou odbornou i zdravotní způsobilost.
  - 2.2. **Zajištění přeprav po železnici.** FourJ s.r.o. zajišťuje a/nebo zprostředkovává nákladní přepravy po železnici. Za tímto účelem si může FourJ s.r.o. sjednávat subdodavatelské práce a půjčovat kolejová vozidla v potřebném rozsahu.
  - 2.3. **Související služby.** FourJ s.r.o. zajišťuje a/nebo zprostředkovává související služby v oblasti železniční dopravy. Těmito službami jsou mimo jiné: Nakládání a vykládání železničních vozů, Základní čištění železničních vozů, Zajištění nákladů (kurtování, vázání apod.) Za tímto účelem si může FourJ s.r.o. sjednávat subdodavatelské práce.
3. **Cena a ustanovení mající vliv na výši ceny.** Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH. FourJ s.r.o. si vyhrazuje právo na případné změny cen v souladu se změnami nákladů



a podmínek. Platba za poskytnuté služby je splatná ve lhůtě 14 dní ode dne vystavení faktury, nedohodne-li se FourJ s.r.o. se zákazníkem jinak. Fakturace probíhá v souladu s dohodou mezi FourJ s.r.o. a zákazníkem.

- 3.1. **Cena za poskytnutí služeb odborného personálu** je stanovena jednotně na 620 Kč za hodinu práce. Cena se počítá od odjezdu pracovníků z místa jejich bydliště do návratu pracovníků do místa jejich bydliště. Cena za práci odborného personálu se účtuje vždy v celých půlhodinách, přičemž se zaokrouhluje vždy ve prospěch FourJ s.r.o. Minimální délka práce (směny) každého zaměstnance je stanovena na 8 hodin (vč. jízd do nebo z práce), bude-li však směna přesto kratší, naúčtuje se zákazníkovi cena až do výše 8 hodin. Pracovní doba žádného zaměstnance se nepřerušuje, pokud se nejedná o přerušení práce dle bodu 5. těchto Obchodních podmínek.
- 3.2. **Převážné náklady.** Je-li k přepravě zaměstnance použit osobní automobil, účtujeme 8,50 Kč za každý ujetý kilometr, cena zahrnuje všechny náklady na provoz vozidla, cena nezahrnuje práci zaměstnanců. Je-li k přepravě zaměstnance použito taxislužby nebo prostředků veřejné dopravy v zahraničí, účtujeme cenu dle tarifu využitého dopravce. Při volbě druhu dopravy a trasy na místo výkonu práce FourJ s.r.o. přihlíží k potřebám zákazníka, odpočinku zaměstnance, efektivnímu využití pracovní síly a ekonomičnosti poskytované služby, příp. k jiným objektivním faktorům.
- 3.3. **Cena za ubytování pracovníků.** Dojde-li k potřebě zaměstnance ubytovat, přeúčtuje FourJ s.r.o. cenu ubytování (příp. dopravy na něj a z něj) zákazníkovi. Ubytování se sjednává za podmínek dle bodu 4. těchto Obchodních podmínek.
- 3.4. **Ceny za zajištění přepravy.** Ceny za zajištění přepravy se řeší individuálně dle charakteru poptávané služby (přepravy), jejího rozsahu, použitých železničních kolejových vozidel, železniční dopravní cesty a podobně. FourJ s.r.o. na základě poptávky vypracovává pro zákazníka cenovou nabídku či kalkulaci ceny.
- 3.5. **Vícenáklady.** FourJ s.r.o. k práci přistupuje odpovědně a snaží se, aby vícenáklady nevznikaly. Vzniknou-li přesto vícenáklady, které nejsou způsobeny na straně FourJ s.r.o., přeúčtují se zákazníkovi. Zákazník je povinen uhradit vícenáklady společně se základní cenou sjednaných služeb. FourJ s.r.o. si za vícenáklady neúčtuje žádné příplatky k základním cenám uvedeným výše.
- 3.6. **Spotřební materiál.** FourJ s.r.o. může po dohodě pro zákazníka obstarat potřebné zboží či spotřební materiál (čisticí prostředky, provozní náplně hnacích vozidel apod.). FourJ s.r.o. je v takovém případě oprávněna naúčtovat zákazníkovi náklady na jeho pořízení.

#### 4. Objednávka a storno podmínky.

- 4.1. **Objednávka.** Zákazník zašle objednávku služeb písemně co nejdříve před plánovaným začátkem poskytování služby. Společnost FourJ s.r.o. po posouzení



svých možností objednávku potvrdí, ale vyhrazuje se právo na odmítnutí objednávky v případě nedostupnosti personálu, naplněných kapacit nebo jiných objektivních důvodů.

4.2. **Změna objednávky.** Dojde-li na straně zákazníka k potřebě změnit objednávku, učiní tak stejně, jako při tvorbě objednávky nové (viz předchozí bod) a uvede nové požadavky. Je-li FourJ s.r.o. schopna změnám vyhovět, akceptuje objednávku a potvrdí ji. Je-li změna objednávky s přihlédnutím k vyřízení zaměstnanců nebo zajištění vozidel podstatná, může FourJ s.r.o. přistupovat ke změně jako ke zrušení původní objednávky a zaslání objednávky nové. V takovém případě se na změnu (resp. zrušení) objednávky aplikuje následující odstavec.

4.3. **Storno podmínky.** Storno či zrušení objednávky ze strany zákazníka je možné bez sankce do 24 hodin před plánovaným začátkem poskytování služby, jednání se o zajištění pracovníků nebo do 5 dní před plánovaným začátkem, jednání o službu, na kterou bylo potřeba zajistit dostupnost kolejových vozidel. V případě storna objednávky po této lhůtě si společnost FourJ s.r.o. vyhrazuje právo na účtování storno poplatku ve výši 8 hodin práce za každého smlouvaného či objednaného pracovníka jako náhradu za odpadlý výkon a rezervaci pracovníka(ů). Je-li stornována objednávka, na kterou měla být nebo byla zajištěna železniční kolejová vozidla, ve lhůtě kratší než 5 dní před plánovanou realizací objednávky a vzniknou-li společnosti FourJ s.r.o. s tím související náklady, je FourJ s.r.o. oprávněna tyto náklady naúčtovat zákazníkovi.

5. **Ubytování zaměstnanců.** Zaměstnanci se ubytovávají za následujících podmínek.

5.1. **Opodstatnění.** K ubytování zaměstnanců dochází zejména z důvodu potřeby odpočinku, absence vhodného dopravního spojení (např. po směně domů nebo před směnou ve vzdálené lokalitě), absence zázemí (např. v zimě při dlouhém pobytu zaměstnance venku) a podobných objektivních případů.

5.2. **Sjednání ubytování.** Ubytování sjednává zásadně FourJ s.r.o. FourJ s.r.o. se může dohodnout se zákazníkem, že ubytování zajistí zákazník. Sjednání ubytování zákazník, je povinen informace o sjednaném ubytování (zejm. místo, provozní doba, způsob ohlášení apod.) neprodleně postoupit společnosti FourJ s.r.o., která následně informuje příslušné zaměstnance.

5.3. **Požadavky na ubytování.** Ubytování musí umožňovat klidný a nerušený odpočinek na lůžku v samostatném pokoji s vlastním sociálním zařízením s možností alespoň sprchy.

5.4. Při sjednávání ubytování se přihlíží k potřebám zaměstnance, potřebám zákazníka, ceně ubytování, ekonomičnosti poskytované služby, dopravním možnostem, dostupnosti ubytování, příp. k jiným objektivním faktorům.



6. **Odpovědnost FourJ s.r.o.** Společnost FourJ s.r.o. je odpovědná za poskytnutí kvalifikovaného personálu v souladu s dohodnutým rozsahem služeb. Za škody způsobené při poskytování služeb je FourJ s.r.o. odpovědná v rozsahu stanoveném platnými zákony České republiky.
7. **Obchodní korespondence.** Obchodní korespondence mezi FourJ s.r.o. a zákazníkem probíhá přednostně elektronicky, a to prostřednictvím emailových schránek, aplikace WhatsApp nebo datové schránky.
  - 7.1. **Korespondence prostřednictvím emailů.** FourJ s.r.o. má zřízeny emailové schránky, které používá pro komunikaci se zákazníky. Přednostně se využívá emailová schránka [info@fourj.cz](mailto:info@fourj.cz). Dále pak je možné použít schránky [jan.marat@fourj.cz](mailto:jan.marat@fourj.cz) nebo [jakub.svoboda@fourj.cz](mailto:jakub.svoboda@fourj.cz).
  - 7.2. **Korespondence prostřednictvím aplikace WhatsApp.** FourJ s.r.o. umožňuje vést obchodní komunikaci prostřednictvím aplikace WhatsApp. Tyto aplikace jsou zřízeny při telefonních číslech +420774112938, +420704281444 a +420721270680. Lze využít kterékoliv z těchto čísel. Vzhledem k tomu, že aplikace je spravována třetí stranou, neodpovídá společnost FourJ s.r.o. za případný únik informací z této komunikace.
  - 7.3. **Korespondence prostřednictvím datové schránky.** Korespondence prostřednictvím datové schránky je možná dle podmínek poskytovatele datových schránek. Datová schránka společnosti FourJ s.r.o. má ID: f6d5xts.
8. **Ochrana osobních údajů.** FourJ s.r.o. se zavazuje dodržovat platné zákony v oblasti ochrany osobních údajů a zabezpečit veškeré osobní údaje získané v rámci poskytování služeb. Osobní údaje budou zpracovávány v souladu s interními pravidly a GDPR. FourJ s.r.o. neodpovídá za únik informací z komunikace prostřednictvím aplikace WhatsApp. Pokud zákazník neakceptuje toto riziko, musí použít jiný způsob obchodní korespondence.
9. **Ostatní ustanovení.**
  - 9.1. **Spory.** Veškeré spory vyplývající z poskytování služeb budou řešeny dohodou mezi FourJ s.r.o. a zákazníkem. V případě neúspěchu dohody se přikračuje k soudnímu procesu. Příslušným soudem je Okresní soud v Českých Budějovicích.
  - 9.2. **Rámcová smlouva.** Má-li FourJ s.r.o. se zákazníkem uzavřeno Rámcovou smlouvu týkající se poskytování služeb, uplatňují se podmínky sjednané v této Rámcové smlouvě. Tyto Obchodní podmínky zůstávají platné v ustanoveních, které Rámcová smlouva nespécifikuje.



FourJ s.r.o.  
IČ: 09896503  
Rudolfovská tř. 207  
370 01 České Budějovice

Obchodní podmínky

9.3. **Platnost zákonů.** V ostatních případech neuvedených v těchto Obchodních podmínkách nebo v Rámcové smlouvě dle předchozího odstavce se postupuje v souladu s platnou legislativou České republiky.

10. **Závěrečné ustanovení.** Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dnem 1. června 2023 a platí do odvolání. FourJ s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu nebo doplnění těchto obchodních podmínek.

V Českých Budějovicích dne 23. května 2023.